

2023년도 한밭대학교 학생생활관 만족도 설문조사 결과

학생생활관에서는 2023년도 학생생활관 만족도 조사를 실시하였습니다.

이에 따른 설문조사 결과 및 불만족사유에 대한 답변을 다음과 같이 알려드립니다.

본 설문조사에 많은 참여와 관심으로 보다 나은 학생생활관을 만들기 위해 최선을 다하겠습니다.

■ 만족도 설문조사 중 기타의견에 대한 조치사항

분 류	내 용	조 치 사 항
행정·생활지도	<ul style="list-style-type: none"> · 생활관비 납부 시스템 카드 및 분할납부 (월단위+방학간) 도입 · 점호공지 미리 안내 희망 · 소음, 흡연 도난 등 지도 강화 · 입퇴실 주말 조정 개강 전 입실 방안 고려 · 선발일정 일찍 선발 요청 	<ul style="list-style-type: none"> · 카드납부 검토 결과 생활관 운영비용은 생활관비로 충당하고 있어 카드납부 도입 시 카드사별 수수료 부담에 따라 여러개의 카드사를 선택시 비용이 과다 발생되고 1~2개로 선정시 해당 카드사를 사용하지 않는 학부모로부터 민원의 소지 등 카드 수수료 부담에 따른 생활관비 인상, 카드납부 도입 인근 타대학 이용자를 저조 등 전반사항을 고려하였을때 현재 카드납부제도 도입에 어려움이 있음을 양해부탁드립니다. 분할납부 월단위 및 방학간 도입은 미납자가 생길 경우 생활관비 회수에 어려움이 있어 분할납부제 도입한 인근 타 대학과 동일하기 학기 중 2회로 하였으니 양해 부탁드립니다. · 생활관에서는 학생들의 편의 및 정보 제공을 위해 홈페이지 공지사항 및 팝업창을 통해 신속히 안내하고 있습니다. 다만, 자치회 주관 점호공지일정 확인 결과 하루 전 또는 당일 공지하고 있음을 확인하였으니, 추후 점호공지 일주일 전으로 안내 할것을 자치회를 통해 전달하여 개선토록 하겠습니다. · 생활 수칙 지도와 관련 생활관생 수칙이 있음에도 불구하고 관생들의 수칙 준수가 낮아 관리 운영에 어려움이 있습니다. 생활관에서는 공지(또는 게시판)를 이용하여 지속적으로 타인에게 불편을 끼치는 흡연 및 소음에 대하여 방지토록 할 것이며, 생활관 행정실 자치회(관생지도사)에 연락주시면 수칙 위반 한 학생에게 명확한 대응과 엄격 조치를(상벌점 기준 적용 추후 입사시 반영 등) 취할 수있도록 노력하겠습니다. · 생활관 운영일수는 학사일정에 따라 운영되고 있습니다. 일부 관생 중 퇴실 이후 시험일정 등 사유로 퇴실 불가 시 연장 가능한 범위 내 연장거주를 행정실 방문하여 신청 받고있습니다. 정기개관 전 시설 및 대청소 등으로 호실 입실은 어려우며, 생활관 내(D1동 RC센터) 물품보관장소가 있으니 행정실에 협조 요청 후 이용 부탁드립니다. · 신입생 수시 및 정시 발표일정을 확인하여 24학년도 1학기 부터는 선발일정을 조율토록 하겠습니다.
시설이용	<ul style="list-style-type: none"> · 공용냉장고 도난에 따른 CCTV설치 · 냉난방 및 각 호실 시설점검 요구 · 모바일출입통제 이용불편 등 · 체력단련실 기기 교체 	<ul style="list-style-type: none"> · 생활관에서는 관생들의 편의를 도모하고자 각 층 마다 공용냉장고를 설치하였습니다(타 대학의 경우 각 층 공용냉장고 미 설치) 편리한 생활을 위해 마련한 좋은 취지가 도난 사고로 이어져 CCTV설치 요청을 하고있으나 냉장고 구매비용 대비 설치공사비 및 관리시스템 증설 등 제반 소요금액 (CCTV대당 설치 300만원 등)이 증가하여 예산 상 추가 설치에 어려움이 있음을 양해 부탁드립니다. 공용냉장고 이용학생은 락엔락에 호실 이름표를 부착해서 사용 당부 드리며 관리실의 협조를 얻어 1주일에 1회정도는 냉장고 정리정돈이 될수 있도록 하겠으니, 학생들 스스로 공중도덕을 지키는 미덕을 가졌으면 합니다. · 각 동 관리실에서 시설점검 요구 호실 연락 후 점검, 시설 불편 문의 사항은 관리사무실에 즉시 연락 해주시면 시정조치 할 수 있도록 노력하겠습니다. · 유지보수업체 안드로이드 업데이트 모바일 오류 업데이트 완료하였습니다. 추후 불편사항이 없도록 노력하겠습니다. · D1동 체력단련실 노후 운동기기 확인 후 예산을 감안하여 단계적으로 개선하겠습니다.
내·외부 청소환경	<ul style="list-style-type: none"> · 공용공간 청소 세달에 한번 등 · 공용냉장고 상시점검 · 입실 시 호실 더러움 	<ul style="list-style-type: none"> · 각 동 청소 철저히 하도록 하겠습니다. · 추후 냉장고 이용관생은 락엔락에 호실 이름표를 부착해서 사용해야 되며 비닐봉투나 미부착 락엔락은 점검 시 폐기하여 정리정돈 될 수 있도록 안내문을 게시하고 시행하겠습니다. · 정기개관 전 대청소 철저히 할 수 있도록 노력하겠습니다.
식당이용	<ul style="list-style-type: none"> · 식단가 인상을 통한 품질 식단 개선 항상 필요 · 식당 메뉴 선호도 조사 필요 · 식사 양이 적어 아쉬움 · 식기 더러움 · 아침식사 죽, 식사 생선 제한 요청, 음료 자주 배식요청 등 · 조리방식 개선(음식 간 등) 	<ul style="list-style-type: none"> · 식당운영(식사제공)의 제일 기본인 메뉴는 단가에 의해 많은 영향을 받아 이루어지는데 현 BTL 생활관 식당의 식사 품질은 선택 의무식 조건으로 저단가에 운영이 되어지고 있습니다.(1식 2,967원 2식 2,763원 3식 2,389원 VAT제외) 최대한 단가에 맞추어 혹은 그이상 만족을 주고자 메뉴구성에 있어 노력하고 있습니다. 식사의 맛과 질도 더욱 신경 쓰도록 노력해 보겠습니다. · 2024학년도부터 선호도조사를 실시하여 가능한 메뉴(단가,인력,주방시설 등 고려)에 한해서는 학생들의 선호도 높은 메뉴를 적극 반영토록 하겠습니다. · 예상식수보다 더 많은 학생들이 올때가 자주 가끔 있습니다. 그런 경우에는 제공된 찬에 부합하는 대체찬 제공 및 후식을 더 드리는 등 최대한 서운하지 않도록 신경쓰고 있습니다. 일인당 정해진 양이 있는데 무분별하게 많은양을 모두에게 제공 할수는 없습니다. 그렇기에 항상 말씀드리지만 부족한 학생은 추가로 더 가지러오시면 추가가능한 메뉴에 한해서는 양껏 드리도록 하고 있습니다. 앞으로 음식이 품질되지 않도록 더욱 신경쓰도록 하겠습니다. · 식기류는 식척기로 세제를 써서 세척합니다. 주1~2회 끓는물에도 삶습니다. 컵에 묻어있는 얼룩은 세척후 묻은 물이 마르면서 남은 얼룩이기도 하며, 수도물속에 들어있는 미네랄성분 등으로 생기는 얼룩으로 인체에 전혀 무해합니다. 식기제공전에 조리원들이 컵 하나하나 이물질여부를 꼼꼼하게 살피고있습니다. 더욱 잘 살피도록 신경쓰도록 하겠습니다. · 죽메뉴 대신 밥을 제공하도록 하겠습니다. 생선제공은 주1회정도입니다. 생선을 좋아하는 학생들도 있습니다. 대체적으로 학생들은 일품메뉴를 선호하지만 매끼니마다 일품메뉴를 제공할수는 없습니다. 메뉴구성시 한식, 일품메뉴를 적당히 조화롭게 구성할 것입니다.
기타의견		<p>기타의견으로 다양한 불편을 호소한 부분에 대해서는 생활관별 관리사무소와 협의하여 시정할 부분은 바로 시정토록 하겠으며, 개선부분은 예산을 감안하여 단계적으로 개선하겠습니다.</p>

2023학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

설문조사 기간	2023. 11. 28.(화) ~ 12. 8.(금)	한밭관 응답수	150명 (남: 87명, 여: 63명)
총 설문참여자 수	총 1230명 중 711명 참여	1차 BTL관 응답수	185명 (남: 99명, 여: 86명)
전체문항개수	12항목	3차 BTL관 응답수	376명 (남: 230명, 여: 146명)

* 설문 응답 개요

* 설문응답일 기준, 본인의 생활관 누적 입주 기간을 선택하여 주세요.

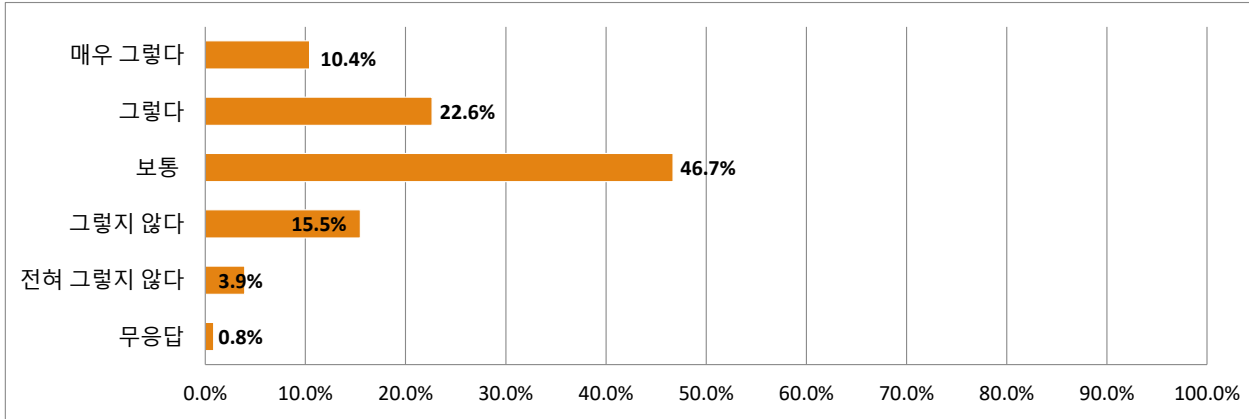
보기	학년별 통계						합계	순위
	1학년	2학년	3학년	4학년	5학년 대학원생	외국인 유학생		
1) 1년미만	326명	49명	32명	7명	3명	9명	426명	1순위
2) 1년이상 ~ 2년미만	34명	92명	31명	14명		1명	172명	2순위
3) 2년이상 ~ 3년미만	0명	9명	24명	14명		2명	49명	3순위
4) 3년이상	0명	0명	18명	12명	1명		31명	4순위
5) 4년이상	0명	0명	0명	8명		2명	10명	5순위
6)무응답	8명	5명	1명	3명		6명	23명	
합계	368명	155명	106명	58명	4명	20명	711명	

보기	생활관별 통계						합계	순위
	인화동(남)	성실동(여)	소나무동(남)	목련화동(여)	인재동(남)	미래동(여)		
1) 1년미만	50명	35명	55명	50명	149명	90명	429명	1순위
2) 1년이상 ~ 2년미만	23명	20명	20명	25명	52명	34명	174명	2순위
3) 2년이상 ~ 3년미만	6명	4명	6명	7명	14명	15명	52명	3순위
4) 3년이상	6명	2명	10명	2명	8명	5명	33명	4순위
5) 4년이상	2명	1명	5명	1명	3명		12명	5순위
6)무응답		1명	3명	1명	4명	2명	11명	
합계	87명	63명	99명	86명	230명	146명	711명	

2023학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

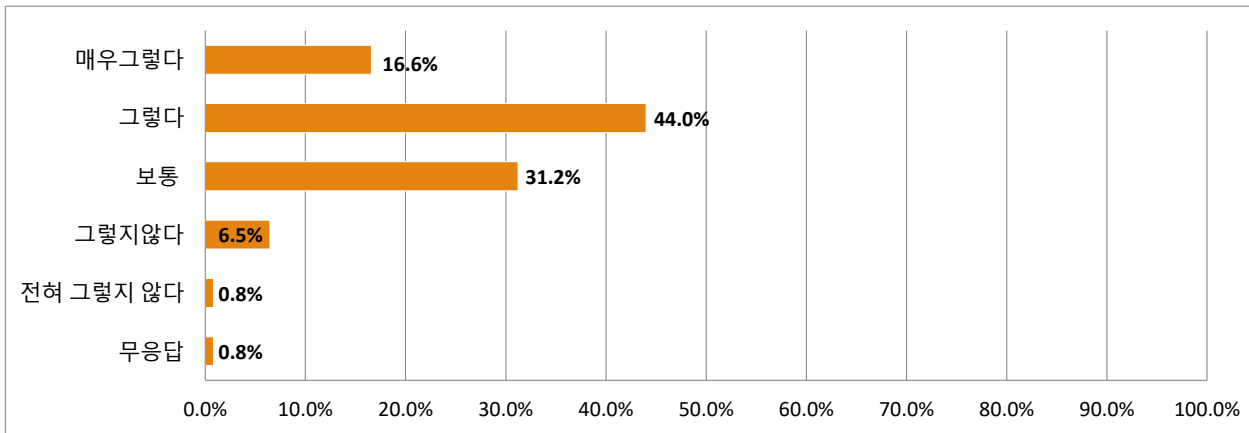
○ 생활지도 서비스에 대한 만족도

1. 본교 생활관비가 인근 타 국립대의 생활관비에 비하여 저렴하다고 생각하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
매우 그렇다	74명	10.4%	만족 567명 80%
그렇다	161명	22.6%	
보통	332명	46.7%	
그렇지 않다	110명	15.5%	불만족 144명 20%
전혀 그렇지 않다	28명	3.9%	
무응답	6명	0.8%	
계	711명	100%	

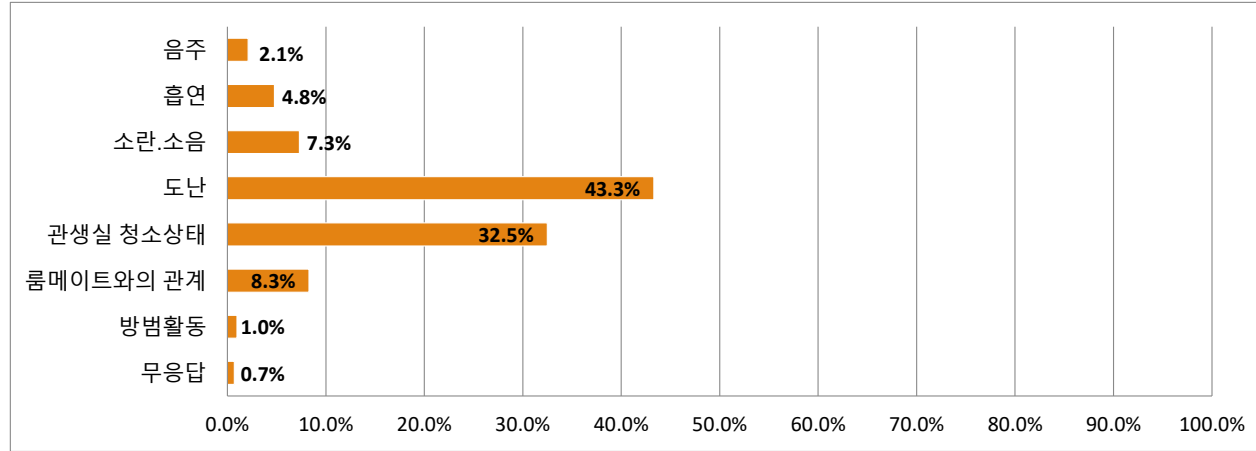
2. 생활관 관련 안내 사항이 홈페이지 또는 방송 등을 통하여 신속하고 정확하게 전달되고 있다고 생각하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
매우 그렇다	118명	16.6%	만족 653명 92%
그렇다	313명	44.0%	
보통	222명	31.2%	
그렇지 않다	46명	6.5%	불만족 58명 8%
전혀 그렇지 않다	6명	0.8%	
무응답	6명	0.8%	
계	711명	100%	

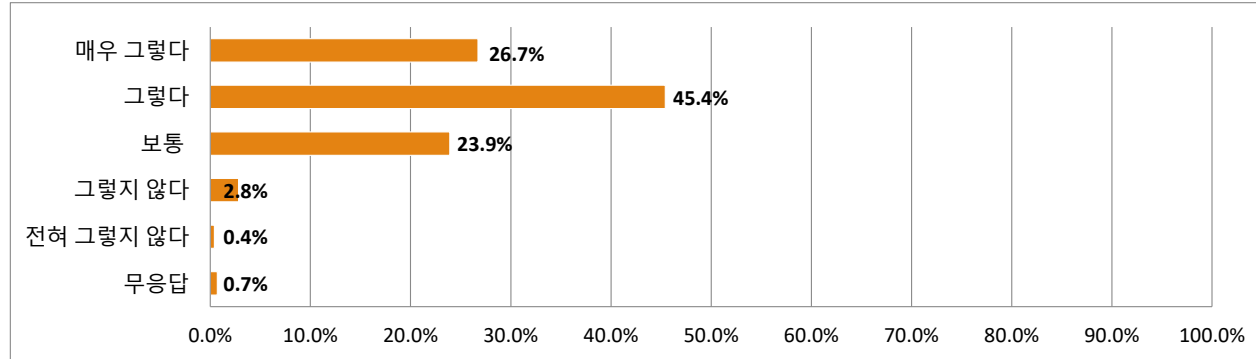
2023학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

3. 원활한 공동체 생활을 위하여 강화해야 할 중점지도 사항은 무엇이라고 생각하십니까?



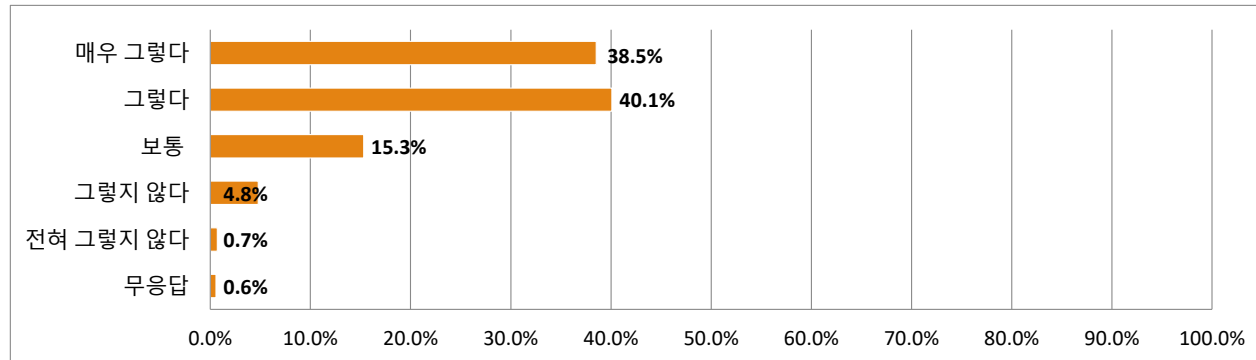
응답	전체	비율	전체통계
음주	15명	2.1%	6순위
흡연	34명	4.8%	5순위
소란,소음	52명	7.3%	4순위
도난	308명	43.3%	1순위
관생실 청소상태	231명	32.5%	2순위
룸메이트와의 관계	59명	8.3%	3순위
방법활동	7명	1.0%	7순위
무응답	5명	0.7%	8순위
계	711명	100%	

4. 하자신고 시 접수 및 처리기간에 대해서 신속하고 정확하게 처리 된다고 생각하십니까



응답	전체	비율	전체통계
매우 그렇다	190명	26.7%	만족 683명 96%
그렇다	323명	45.4%	
보통	170명	23.9%	
그렇지 않다	20명	2.8%	불만족 28명 4%
전혀 그렇지 않다	3명	0.4%	
무응답	5명	0.7%	
계	711명	100%	

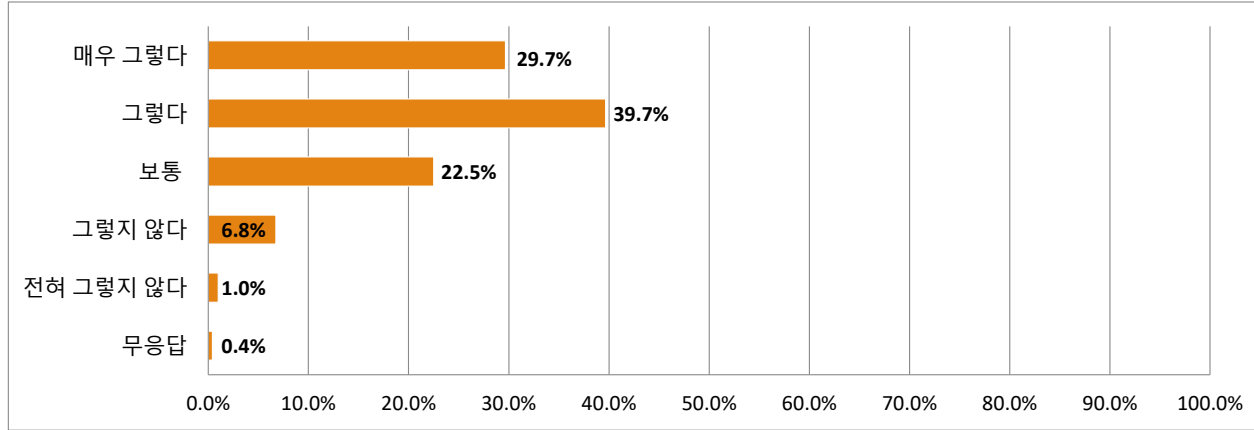
5. 냉,난방 및 온수 공급은 적정하게 운영되고 있다고 생각하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
매우 그렇다	274명	38.5%	만족 668명 94%
그렇다	285명	40.1%	
보통	109명	15.3%	
그렇지 않다	34명	4.8%	불만족 43명 6%
전혀 그렇지 않다	5명	0.7%	
무응답	4명	0.6%	
계	711명	100%	

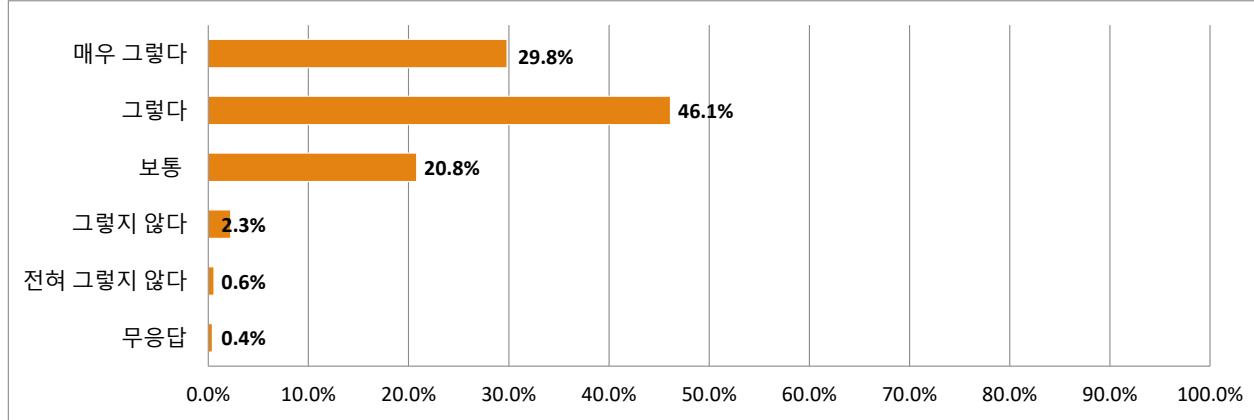
2023학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

6. 인터넷망 이용 시 속도에 대해 만족하십니까? (현재 KT 1G 인터넷망 사용 중)



응답	전체	비율	전체통계
매우 그렇다	211명	29.7%	만족 653명
그렇다	282명	39.7%	
보통	160명	22.5%	
그렇지 않다	48명	6.8%	불만족 58명
전혀 그렇지 않다	7명	1.0%	
무응답	3명	0.4%	8%
계	711명	100%	

7. 생활관 내.외부 환경조성 및 청소 상태에 대해 만족하십니까?

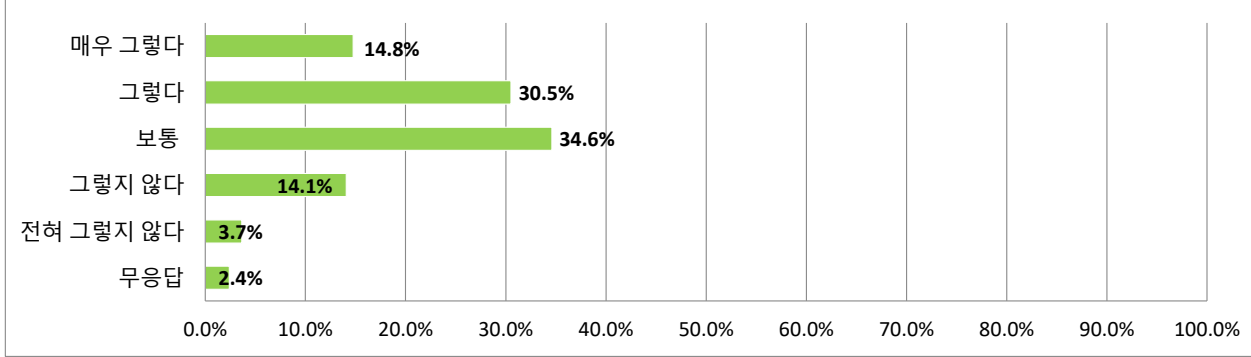


응답	전체	비율	전체통계
매우 그렇다	212명	29.8%	만족 688명
그렇다	328명	46.1%	
보통	148명	20.8%	
그렇지 않다	16명	2.3%	불만족 23명
전혀 그렇지 않다	4명	0.6%	
무응답	3명	0.4%	3%
계	711명	100%	

2023학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

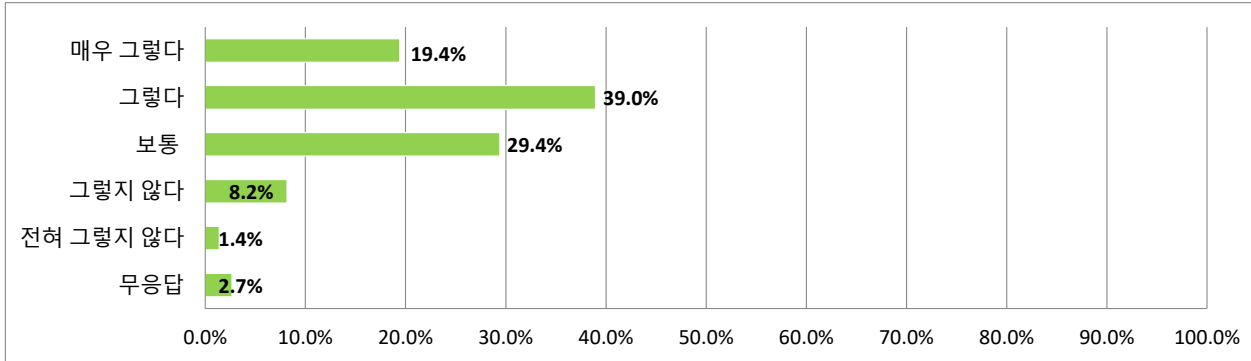
○ 생활관 식당 이용 만족도

8. 현재 생활관 식당의 식단이 대비 식사의 품질에 대해 만족 하십니까?(※23년 식단가 1식 3,264원, 2식 3,039원, 3식 2,626원)



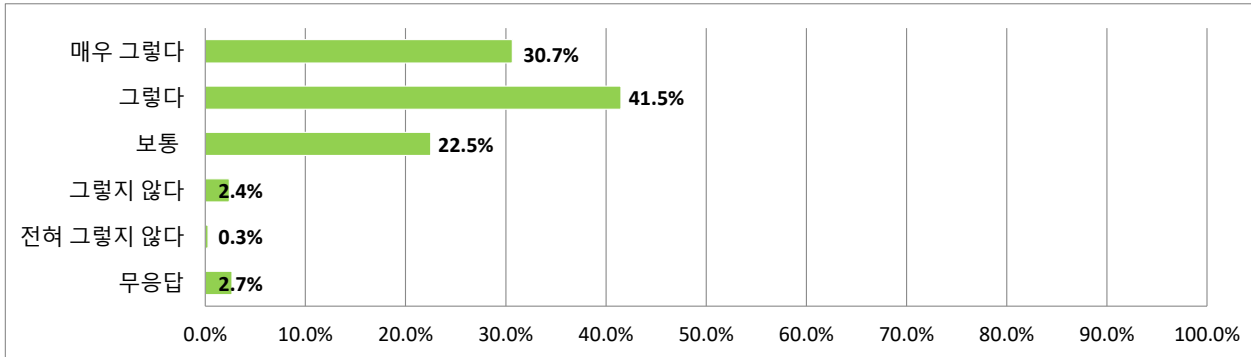
응답	전체	비율	전체통계
매우 그렇다	105명	14.8%	만족 568명 80%
그렇다	217명	30.5%	
보통	246명	34.6%	
그렇지 않다	100명	14.1%	불만족 143명 20%
전혀 그렇지 않다	26명	3.7%	
무응답	17명	2.4%	
계	711명	100%	

9. 식당의 위생 상태에 대해 만족하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
매우 그렇다	138명	19.4%	만족 624명 88%
그렇다	277명	39.0%	
보통	209명	29.4%	
그렇지 않다	58명	8.2%	불만족 87명 12%
전혀 그렇지 않다	10명	1.4%	
무응답	19명	2.7%	
계	711명	100%	

10. 조리원의 서비스에 대하여 만족하십니까?

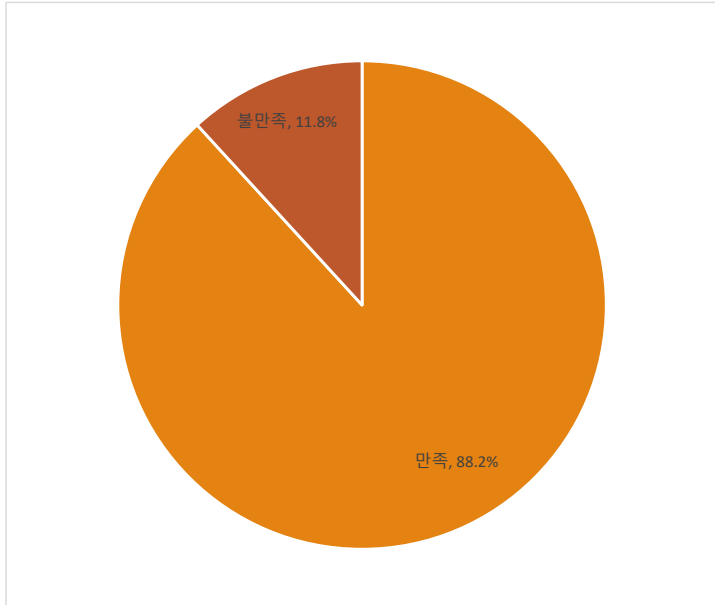


응답	전체	비율	전체통계
매우 그렇다	218명	30.7%	만족 673명 95%
그렇다	295명	41.5%	
보통	160명	22.5%	
그렇지 않다	17명	2.4%	불만족 38명 5%
전혀 그렇지 않다	2명	0.3%	
무응답	19명	2.7%	
계	711명	100%	

2023학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

○ 생활관 만족도 조사 종합평가

11. 종합적으로 평가 할 때 생활관에 대하여 전반적으로 얼마나 만족 하십니까?



생활관별 통계								전체 통계
보기	인화동(남)	성실동(여)	소나무동(남)	목련화동(여)	인재동(남)	미래동(여)	합계	
1) 매우만족	18명	10명	19명	14명	26명	17명	104명	[1~3] 만 족
2) 만족	42명	40명	44명	43명	119명	64명	352명	627명
3) 보통	14명	12명	28명	17명	63명	37명	171명	88.2%
4) 불만족	8명	1명	4명	6명	15명	15명	49명	[4~6] 불만족
5) 매우불만족	1명	0명	3명	1명	3명	3명	11명	84명
6) 무응답	4명	0명	1명	5명	4명	10명	24명	11.8%
합계	87명	63명	99명	86명	230명	146명	711명	

2022~2023학년도 학생생활관 만족도 설문조사 비교표

1. 만족도 조사 참여 응답률

구 분	2022학년도		2023학년도		비 고
	응답률	만족도	응답률	만족도	
한밭관	156명/910명	17.1%	150명/711명	21.1%	
제1BTL관	321명/910명	35.3%	185명/711명	26.0%	
제2BTL관	433명/910명	47.6%	376명/711명	52.9%	
총 응답률	910명/1364명	66.7%	711명/1230명	57.8%	

2. 전년대비 만족도 설문조사 사항

순번	구 분	만족		보통		불만족		무응답	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	생활관비 적정여부	36.6%	33.1%	47.0%	46.7%	10.8%	19.4%	5.6%	0.8%
2	홈페이지 이용	65.3%	60.6%	30.8%	31.3%	3.4%	7.3%	0.5%	0.8%
3	하자신고 접수 및 처리	67.3%	78.6%	31.2%	15.3%	1.1%	5.5%	0.4%	0.6%
4	냉. 난방 온수공급	65.9%	78.6%	26.5%	15.3%	7.3%	5.5%	0.3%	0.6%
5	인터넷 이용	33.4%	69.3%	34.0%	22.5%	32.3%	7.7%	0.3%	0.5%
7	생활관 내.외부 환경청소	72.3%	75.9%	24.8%	20.9%	2.7%	2.8%	0.1%	0.4%
8	음식의 질	35.1%	45.3%	47.8%	34.6%	14.0%	17.7%	3.2%	2.4%
9	식당 위생	47.7%	58.4%	41.3%	29.4%	7.9%	9.6%	3.1%	2.6%
10	조리원 친절도	63.8%	72.2%	31.9%	22.5%	1.2%	2.6%	3.1%	2.7%
11	생활관 종합 만족도	69.8%	64.1%	25.1%	24.1%	1.3%	8.4%	3.8%	3.4%

2022~2023학년도 학생생활관 만족도 비교표

