

2024년도 한밭대학교 학생생활관 만족도 설문조사 결과

관생여러분 학생생활관 만족도 설문조사에 참여해 주셔서 감사합니다.
 여러분의 지적사항과 요구사항을 잘 분석하고 검토하여 시정시킬 부분은 바로 시정시키고 보완할 사항은 예산과 형평성을 고려하여 단계적으로 설치하도록 하겠습니다.
 이에 설문조사 결과 및 불만족사유에 대한 답변을 다음과 같이 알려드립니다.
 본 설문조사에 많은 참여와 관심으로 보다 나은 학생생활관을 만들기 위해 최선을 다하겠습니다.

■ 만족도 설문조사 중 기타의견에 대한 조치사항

분류	내용	조치사항
행정·생활지도	<ul style="list-style-type: none"> 생활관비 적정여부 소음, 흡연 도난 등 지도 강화 생활관 관련 안내 외국인 유학생 소음 공용 냉장고 도난 	<ul style="list-style-type: none"> 기숙사비와 식비를 타대학과 비교할때 동일 조건(건축년도, 시설노후 등)에서 비용을 비교해야하며 인근 충남대, 공주대와 비교할때 우리대학이 가장 저렴함을 알려드립니다. 궁금하시면 타대학 생활관 홈페이지를 확인하시기 바랍니다. 생활관생 수칙이 있음에도 불구하고 관생들의 수칙 준수가 낮아 관리 운영에 어려움이 있습니다. 생활관에서는 공지(또는 게시판)를 이용하여 흡연 및 소음에 대하여 방지토록 할 것이며, 생활관 행정실, 자치회(관생지도사)에 연락주시면 수칙 위반 한 학생에게 명확한 대응과 엄격 조치를(상벌점 기준 적용 추후 입사시 반영 등) 취할 수 있도록 노력하겠습니다. 생활관에서는 학생들의 편의 및 정보 제공을 위해 홈페이지 공지사항 및 팝업창을 통해 신속히 안내하고 있습니다. 외국인 심야 소음과 관련 국제교류원과 협력하여 외국인 대상으로 생활교육 실시할 것이며, 추후 외국인 소음 건이 발생 될 시 엄격하여 관리하여 피해를 최소화 할수 있도록 노력하겠습니다. 공용냉장고 도난 문제를 해결하기 위해 사생실 개별냉장고를 구입하여 2025년부터 전 생활관에서 이용할 수 있음을 알려드리며, 퇴실할때 깨끗이 청소해 주시길 당부드립니다.
시설이용	<ul style="list-style-type: none"> 냉난방 공급 인터넷 속도 정수기 및 전자렌지 이용 세탁실 시설 이용 수질, 수압, 온수 택배 분실 방지 	<ul style="list-style-type: none"> 에너지 절감을 위해 중앙제어를 실시하고 있으며 적정 실내온도(22℃~24℃~26℃) 기준으로 냉난방을 가동(수시로 온도 체크)하고 있으나, 관리사무소에 전달하여 냉난방에 더욱 신경쓰도록 지도하겠습니다. 온도에 불편을 느끼면 관리사무소에 연락하시기 바랍니다. 이곳은 개인 집이 아니라 공용 기숙사로 관생들의 학업을 위해 생활관 와이파이 속도(100M→1G)를 향상시켰음에도 저녁 6~새벽2시 사이에 게임 및 헤비 트래픽(방송, 다운로드, 릴스, 쇼츠 등) 사용으로 속도가 지연되고 있습니다. 사용을 많이 하는 시간대에는 게임 및 헤비 트래픽 사용을 자제해 주시기 바랍니다. 전자렌지 및 정수기는 예산을 확보하여 설치 가능한 곳에 추가 설치할 예정임. ※ 여러분의 편의를 위해 냉장고, 정수기, 전자렌지 등을 설치하려고 하나 청소인원은 그대로임을 생각하여 여러분 스스로 깨끗이 사용하고 청소해야함을 당부드립니다. 고장이 나면 관리사무소에 연락해야 바로 시정이 가능해집니다. 세탁실 사용료 인상은 타대학과 비교하여 결정되었으며 관리 소율은 업체에 바로 시정하도록 조치하겠습니다. 향후 이런일이 발생된다면 관리사무실이나 행정실에 의견을 제시하시기 바랍니다. 제1BTL관 수질 개선 및 수압, 온수에 대한 보완을 지시하였고 배관재질 및 시스템을 변경해야 함에 따라 다소 시간이 걸릴것으로 판단됩니다.(수압은 식당 사용시간에 약함) 택배 이용시 택배기사에게 필히 사진촬영 후 문자전송 받기 바람, CCTV를 보강하겠습니다.
청소	<ul style="list-style-type: none"> 공용공간 청소 입실 시 호실 더러움 혈관인증 오류 	<ul style="list-style-type: none"> 한밭관 내부 공용공간은 원래 관생들이 순번을 정하여 청소하도록 되어 있으나, 관생들의 편의를 위해 1주일에 한번 청소를 도와주는 것이며 넓은 공간을 미화원 한분이 청소하는 것을 감안하여 관생들끼리 순번을 정하여 청소하기 바랍니다. 방학기간 중 입주 대청소를 실시하고 있는데 좀더 철두철미하게 청소하도록 관리하겠습니다. 학생들이 등록한 위치를 제대로 찍지 못해 오류가 발생하기도 합니다. 날씨가 추워지면 혈관이 좁아져 일시적으로 인증이 되지 않는 등 오류가 발생합니다. 다른방법으로 지문인식시스템이 있으나 그또한 오류가 많으며 비용면에서도 어려움이 있어 시스템 이용에 대해 양해부탁드립니다.
식당	<ul style="list-style-type: none"> 식단가 인상을 통한 식단 품질 향상 필요 '24년 단가 1식: 3,329원 2식: 3,100원 3식: 2,681원 식기 더러움(식당 위생) 기숙사식 0식부터 3식까지 자유롭게 선택 	<ul style="list-style-type: none"> 식단운영(식사제공)의 제일 기본인 메뉴는 단가에 의해 많은 영향을 받아 이루어지는데 현 BTL 생활관 식당의 식사 품질은 선택 의무식 조건으로 저단가에 운영이 되고 있습니다. 최대한 단가에 맞추어 혹은 그이상 만족을 주고자 메뉴구성에 있어 노력하고 있습니다. 식사의 맛과 품질도 더욱 신경 쓰도록 노력해 보겠습니다. 식기류는 인력세척 후 식척기로 세제를 써서 세척합니다. 주1~2회 끓는물에도 삶습니다. 컵에 묻어있는 얼룩은 세척후 묻은 물이 마르면서 남은 얼룩이기도 하며, 미네랄성분 등으로 인체에 전혀 무해합니다. 이물질은 발생되지 않도록 더욱더 관리하겠습니다. 식당 운영사와 내년부터 제1BTL관도 1식~3식으로 선택하도록 변경하고 있으며, 행정실에서는 타대학(인근 국립대)식사 단가와 음식 품질, 물가상승분, 인건비 등을 고려하여 운영위원회를 통해 식단가를 결정하고 있습니다. 0식을 적용하게 되면 식단가가 상대적으로 높아져 다수의 학생이 부담을 초래할 수 있어 조심히 접근하려 합니다. 참고로 충대와 공주대 식단가를 확인해 보시기 바랍니다. 아울러, 운영사와 협의하여 조,중,석식의 품질을 높이도록 관리감독하겠습니다.
기타의견	<ul style="list-style-type: none"> 1년 단위 관생모집 	<ul style="list-style-type: none"> 2015~16년도에 시행하였으나 신청자가 저조했고 중도퇴사자가 많아 생활관 운영 등에 곤란하여 폐지되었습니다.(특별개관: 계절~50명, 방학~80명 평균130명 내외 밖에 되지 않아 1년 단위 운영 곤란)

2024학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

설문조사 기간	2024. 11. 26.(화) ~ 11. 29.(금)	한밭관 응답수	202명 (남: 112명, 여: 90명)
총 설문참여자 수	총 1324명 중 811명 참여	제1BTL관 응답수	208명 (남: 99명, 여: 109명)
전체문항개수	22항목	제2BTL관 응답수	401명 (남: 216명, 여: 185명)

* 설문 응답 개요

* 설문응답일 기준, 본인의 생활관 누적 입주 기간을 선택하여 주세요.

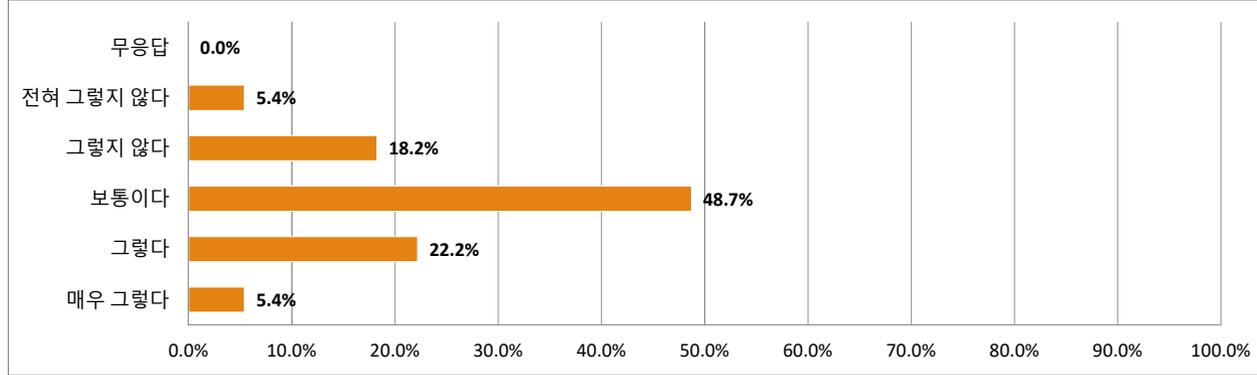
보기	학년별 통계							합계	순위
	1학년	2학년	3학년	4학년	5학년	대학원생	유학생(외국인)		
1) 1년 미만	391명	59명	41명	8명	0명	0명	14명	513명	1순위
2) 1년 이상 2년 미만	15명	120명	31명	13명	3명	1명	2명	185명	2순위
3) 2년 이상	0명	13명	40명	12명	0명	0명	0명	65명	3순위
4) 3년 이상	0명	1명	14명	22명	0명	0명	0명	37명	4순위
5) 4년 이상	0명	0명	0명	11명	0명	0명	0명	11명	5순위
6) 무응답	0명	0명	0명	0명	0명	0명	0명	0명	
합계	406명	193명	126명	66명	3명	1명	16명	811명	

보기	생활관별 통계						합계	순위
	인화동(남)	성실동(여)	소나무동(남)	목련화동(여)	인재동(남)	미래동(여)		
1) 1년 미만	59명	40명	62명	68명	145명	139명	513명	1순위
2) 1년 이상 2년 미만	26명	39명	24명	20명	46명	30명	185명	2순위
3) 2년 이상	14명	9명	5명	15명	14명	8명	65명	3순위
4) 3년 이상	9명	1명	6명	5명	9명	7명	37명	4순위
5) 4년 이상	4명	1명	2명	1명	2명	1명	11명	5순위
6) 무응답	0명	0명	0명	0명	0명	0명	0명	
합계	112명	90명	99명	109명	216명	185명	811명	

2024학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

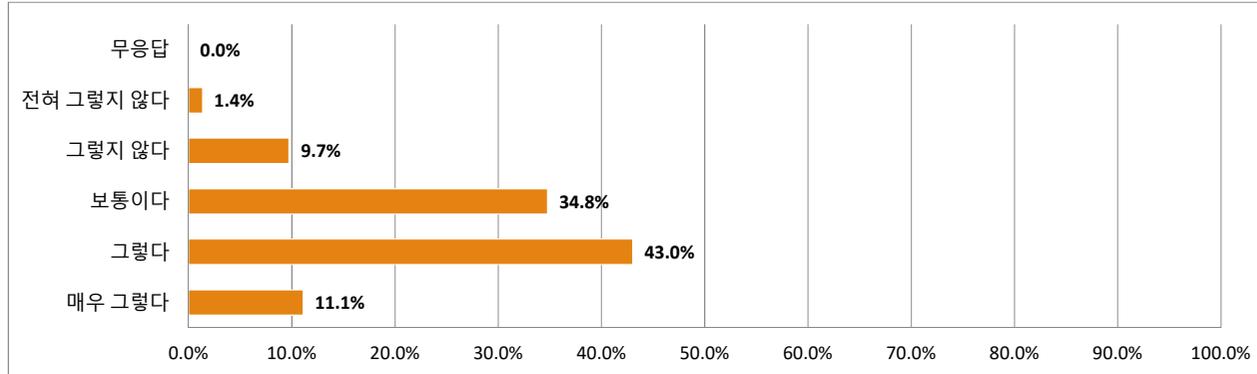
○ 생활관 운영에 대한 만족도

1. 본교 생활관비가 인근 타 국립대 및 주변 숙소에 비해 생활관비가 저렴하다고 생각하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
무응답	0명	0.0%	불만족
전혀 그렇지 않다	44명	5.4%	192명
그렇지 않다	148명	18.2%	24%
보통이다	395명	48.7%	만족
그렇다	180명	22.2%	619명
매우 그렇다	44명	5.4%	76%
계	811명	100%	

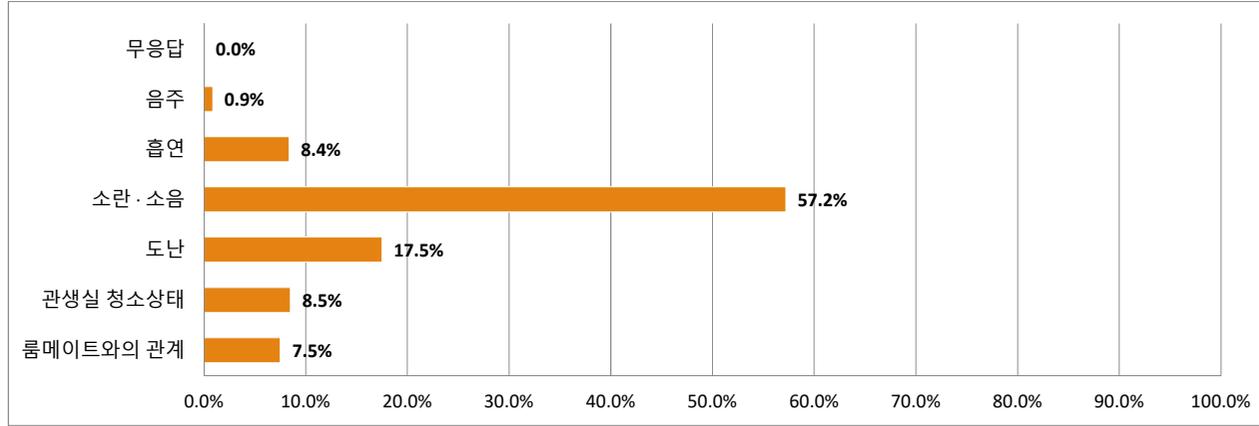
2. 생활관 관련 안내 사항이 홈페이지 또는 방송 등을 통하여 신속하고 정확하게 전달되고 있다고 생각하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
무응답	0명	0.0%	불만족
전혀 그렇지 않다	11명	1.4%	90명
그렇지 않다	79명	9.7%	11%
보통이다	282명	34.8%	만족
그렇다	349명	43.0%	721명
매우 그렇다	90명	11.1%	89%
계	811명	100%	

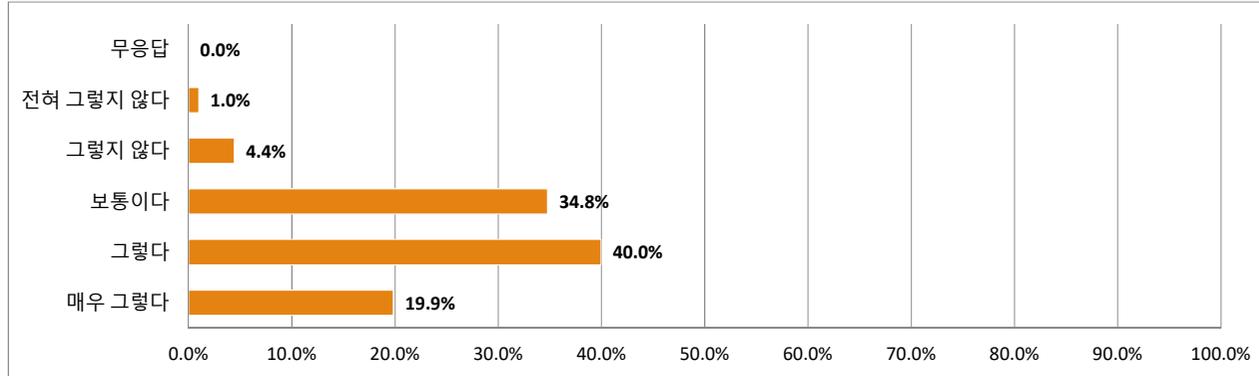
2024학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

3. 원활한 공동체 생활을 위하여 강화해야 할 중점지도 사항은 무엇이라고 생각하십니까?



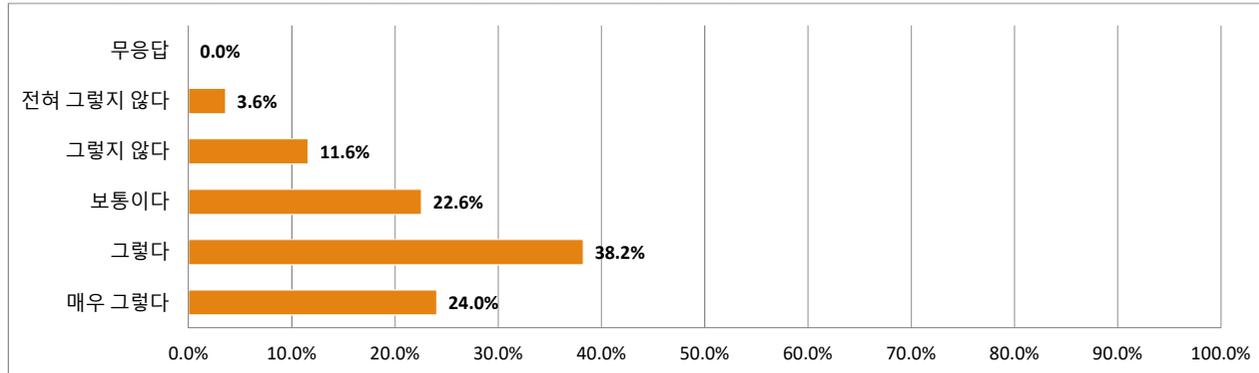
응답	전체	비율	전체통계
무응답	0명	0.0%	7순위
음주	7명	0.9%	6순위
흡연	68명	8.4%	4순위
소란·소음	464명	57.2%	1순위
도난	142명	17.5%	2순위
관생실 청소상태	69명	8.5%	3순위
룸메이트와의 관계	61명	7.5%	5순위
계	811명	100%	

5. 하자신고 시 접수 및 처리기간에 대해서 신속하고 정확하게 처리된다고 생각하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
무응답	0명	0.0%	불만족
전혀 그렇지 않다	8명	1.0%	44명
그렇지 않다	36명	4.4%	5%
보통이다	282명	34.8%	만족
그렇다	324명	40.0%	767명
매우 그렇다	161명	19.9%	95%
계	811명	100%	

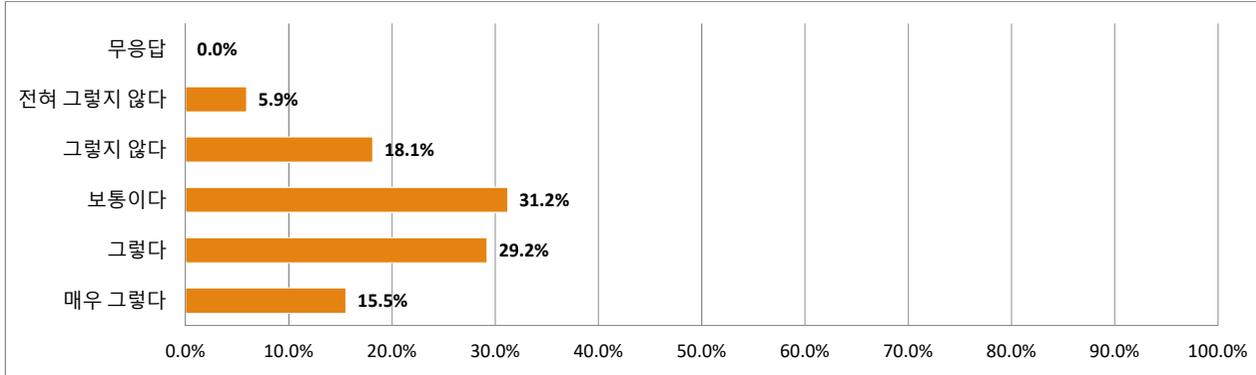
6. 냉·난방 및 온수 공급은 적정하게 운영되고 있다고 생각하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
무응답	0명	0.0%	불만족
전혀 그렇지 않다	29명	3.6%	123명
그렇지 않다	94명	11.6%	15%
보통이다	183명	22.6%	만족
그렇다	310명	38.2%	688명
매우 그렇다	195명	24.0%	85%
계	811명	100%	

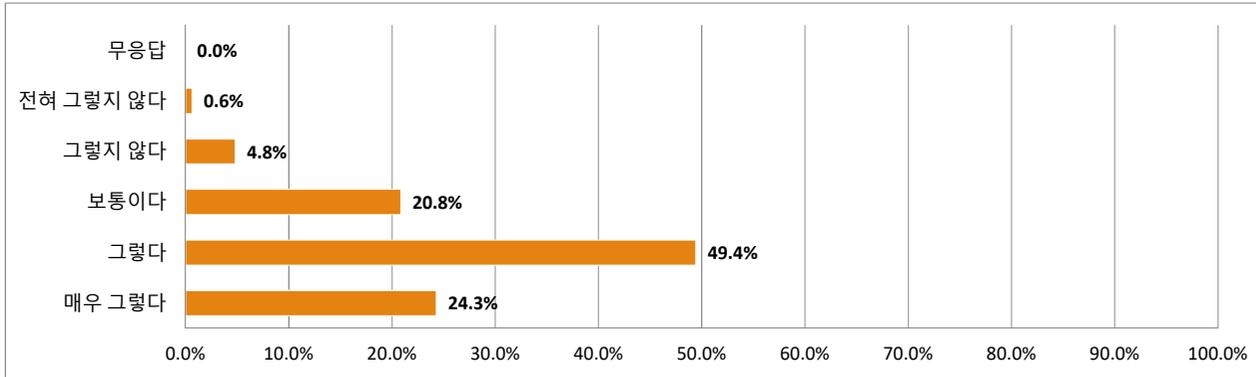
2024학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

7. 인터넷망 이용 시 속도에 대해 만족하십니까? (※ 현재 KT 1G 인터넷망 사용 중)



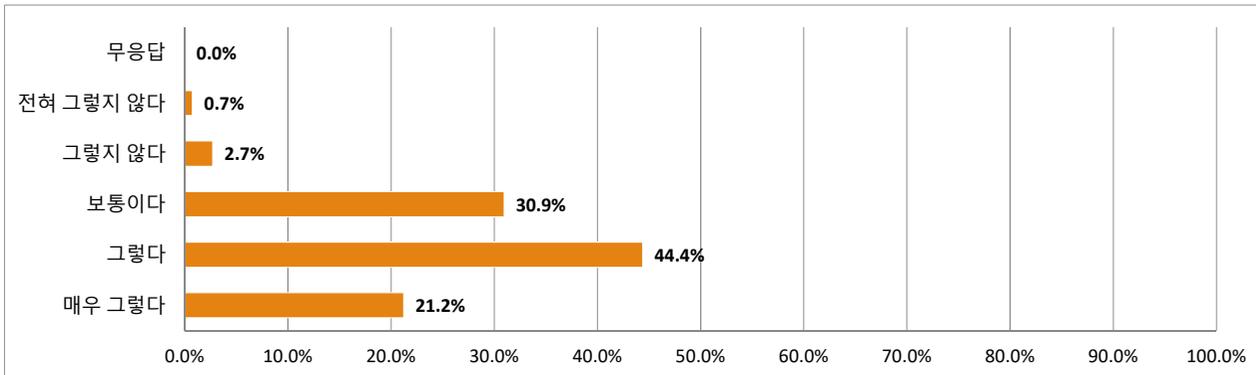
응답	전체	비율	전체통계
무응답	0명	0.0%	불만족
전혀 그렇지 않다	48명	5.9%	195명
그렇지 않다	147명	18.1%	24%
보통이다	253명	31.2%	만족
그렇다	237명	29.2%	616명
매우 그렇다	126명	15.5%	76%
계	811명	100%	

8. 생활관 내 · 외부 환경조성 및 청소 상태에 대해 만족하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
무응답	0명	0.0%	불만족
전혀 그렇지 않다	5명	0.6%	44명
그렇지 않다	39명	4.8%	5%
보통이다	169명	20.8%	만족
그렇다	401명	49.4%	767명
매우 그렇다	197명	24.3%	95%
계	811명	100%	

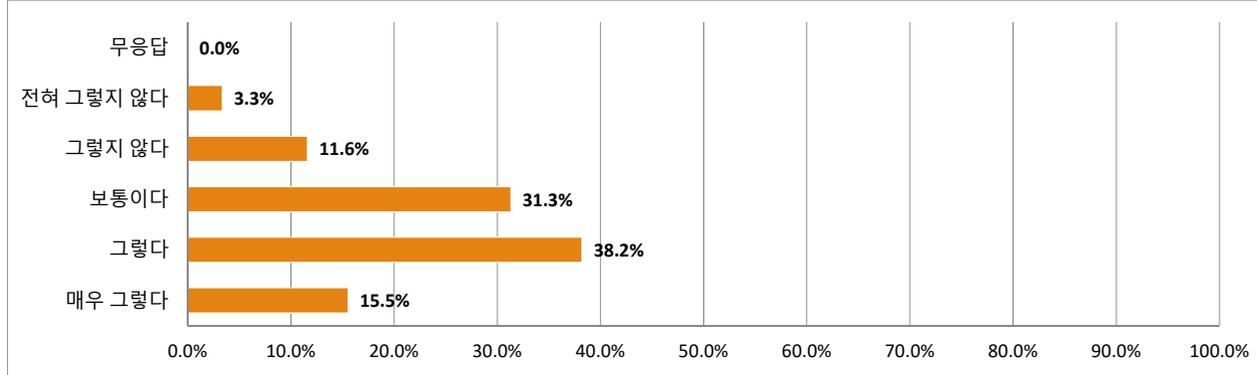
9. 생활관 관리 직원과 관생들과의 소통은 잘되고 있다고 생각하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
무응답	0명	0.0%	불만족
전혀 그렇지 않다	6명	0.7%	28명
그렇지 않다	22명	2.7%	3%
보통이다	251명	30.9%	만족
그렇다	360명	44.4%	783명
매우 그렇다	172명	21.2%	97%
계	811명	100%	

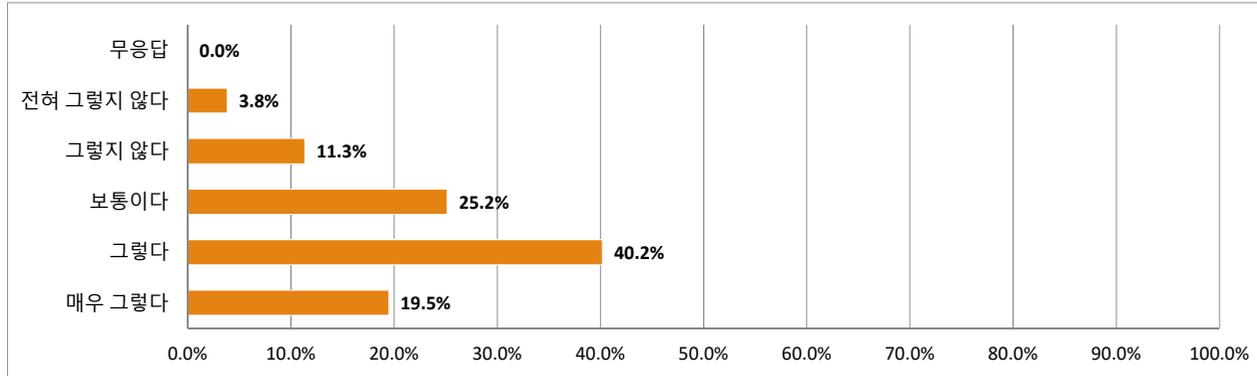
2024학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

11. 세탁실 시설 이용에 만족하십니까?



응답	전체	비율	전체통계
무응답	0명	0.0%	불만족
전혀 그렇지 않다	27명	3.3%	121명
그렇지 않다	94명	11.6%	15%
보통이다	254명	31.3%	만족
그렇다	310명	38.2%	690명
매우 그렇다	126명	15.5%	85%
계	811명	100%	

12. 정수기 및 전자레인지 사용에 만족하십니까?

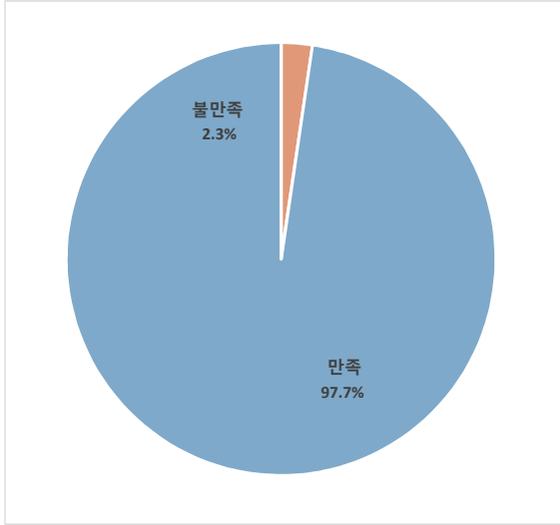


응답	전체	비율	전체통계
무응답	0명	0.0%	불만족
전혀 그렇지 않다	31명	3.8%	123명
그렇지 않다	92명	11.3%	15%
보통이다	204명	25.2%	만족
그렇다	326명	40.2%	688명
매우 그렇다	158명	19.5%	85%
계	811명	100%	

2024학년도 학생생활관 만족도 설문조사 결과

○ 생활관 만족도 조사 종합평가

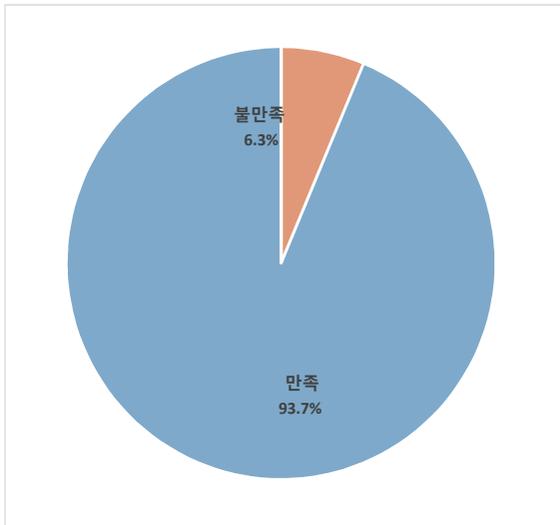
14. 종합적으로 평가할 때 생활관에 대하여 전반적으로 얼마나 만족하십니까?



생활관별 통계								전체 통계
보기	인화동(남)	성실동(여)	소나무동(남)	목련화동(여)	인재동(남)	미래동(여)	합계	
1) 무응답	0명	0명	0명	0명	0명	0명	0명	[1~3] 불만족 19명 2.3%
2) 매우 불만족	0명	0명	1명	0명	1명	0명	2명	
3) 불만족	5명	3명	4명	0명	3명	2명	17명	
4) 보통	25명	24명	23명	18명	65명	52명	207명	[4~6] 만족 792명 97.7%
5) 만족	64명	51명	55명	69명	114명	107명	460명	
6) 매우 만족	18명	12명	16명	22명	33명	24명	125명	
합계	112명	90명	99명	109명	216명	185명	811명	

○ 식당 만족도 조사 종합평가

21. 종합적으로 평가할 때 식당에 대하여 전반적으로 얼마나 만족하십니까?



생활관별 통계								전체 통계
보기	인화동(남)	성실동(여)	소나무동(남)	목련화동(여)	인재동(남)	미래동(여)	합계	
1) 무응답	0명	0명	0명	0명	0명	0명	0명	[1~3] 불만족 51명 6.3%
2) 매우 불만족	3명	0명	2명	0명	2명	1명	8명	
3) 불만족	4명	2명	5명	4명	11명	17명	43명	
4) 보통	30명	39명	35명	39명	75명	71명	289명	[4~6] 만족 760명 93.7%
5) 만족	56명	36명	41명	48명	97명	74명	352명	
6) 매우 만족	19명	13명	16명	18명	31명	22명	119명	
합계	112명	90명	99명	109명	216명	185명	811명	

2023~2024학년도 학생생활관 만족도 설문조사 비교표

1. 만족도 조사 참여 응답률

구 분	2023학년도		2024학년도		비 고
	응답인원	만족도	응답인원	만족도	
한밭관	150명 / 711명	21.1%	202명 / 811명	24.9%	
제1BTL관	185명 / 711명	26.0%	208명 / 811명	25.6%	
제2BTL관	376명 / 711명	52.9%	401명 / 811명	49.4%	
총 응답율	711명 / 1230명	57.8%	811명 / 1324명	61.3%	

2. 전년대비 만족도 설문조사 사항

순번	구 분	만족		보통		불만족		무응답	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	생활관비 적정 여부	33.1%	27.6%	46.7%	48.7%	19.4%	23.7%	0.8%	0.0%
2	홈페이지 이용	60.6%	54.1%	31.3%	34.8%	7.3%	11.1%	0.8%	0.0%
3	하자신고 접수 및 처리	78.6%	59.8%	15.3%	34.8%	5.5%	5.4%	0.6%	0.0%
4	냉·난방 및 온수 공급	78.6%	62.3%	15.3%	22.6%	5.5%	15.2%	0.6%	0.0%
5	인터넷 이용	69.3%	44.8%	22.5%	31.2%	7.7%	24.0%	0.5%	0.0%
6	생활관 내·외부 환경 청소	75.9%	73.7%	20.9%	20.8%	2.8%	5.4%	0.4%	0.0%
7	생활관 직원과의 소통	-	65.6%	-	30.9%	-	3.5%	-	0.0%
8	세탁실 시설 이용	-	53.8%	-	31.3%	-	14.9%	-	0.0%
9	정수기 및 전자레인지 이용	-	59.7%	-	25.2%	-	15.2%	-	0.0%
10	식단가 대비 식사 품질	45.3%	51.5%	34.6%	35.8%	17.7%	12.7%	2.4%	0.0%
11	식단 및 음식 맛	-	42.8%	-	39.0%	-	18.2%	-	0.0%
12	식당 위생	58.4%	56.1%	29.4%	33.4%	9.6%	10.5%	2.6%	0.0%
13	조리원 친절도	72.2%	72.1%	22.5%	25.2%	2.6%	2.7%	2.7%	0.0%
14	생활관 종합 만족도	64.1%	72.1%	24.1%	25.5%	8.4%	2.3%	3.4%	0.0%
15	식당 종합 만족도	-	58.1%	-	35.6%	-	6.3%	-	0.0%

2023~2024학년도 학생생활관 만족도 비교표

