

2016년 학생생활관 만족도 조사

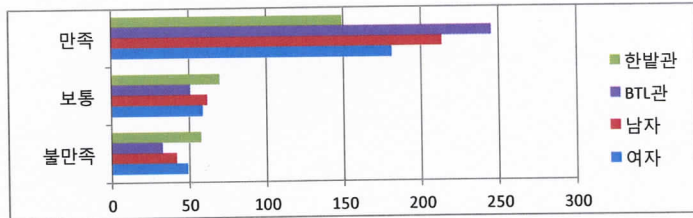
설문제목 2016학년도 학생생활관 만족도 설문조사	설문조사 기간 2016. 6. 7.(화)~2016. 6. 10.(금)
총 설문참여자 수 608명	한발관 응답수 278명 (남: 181명, 여: 97명)
전체문항개수 29항목	BTL관 응답수 330명 (남: 138명, 여: 192명)

1. 생활관 시설이용, 방호, 위생, 행정 만족도

[시설분야]

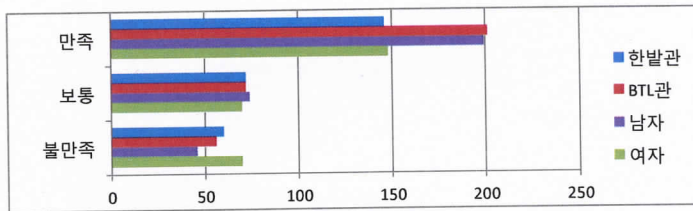
(1). 냉·난방 및 온수공급 적정여부

구분	한발관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	59	106	103	62	27%
4) 만족	90	139	110	119	38%
3) 보통	70	51	62	59	20%
2) 불만족	41	24	33	32	11%
1) 매우불만족	17	9	9	17	4%
0) 무응답	1	1	2	0	0%



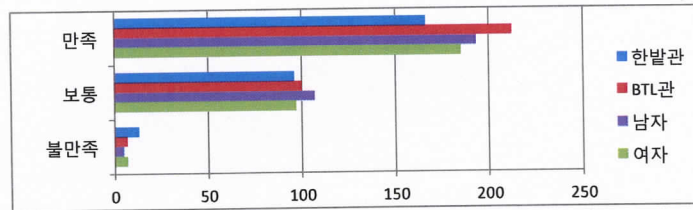
(2). 승강기, 정수기, 방역, 인터넷 등 이용 만족도

구분	한발관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	56	81	89	48	23%
4) 만족	90	120	110	100	35%
3) 보통	72	72	74	70	24%
2) 불만족	52	51	39	64	17%
1) 매우불만족	8	5	7	6	2%
0) 무응답	0	1	0	1	0%



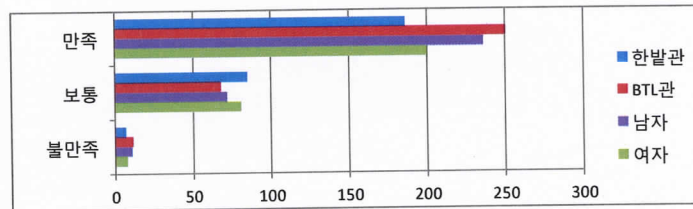
(3). 하자신고 시 접수 및 처리기간

구분	한발관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	91	97	100	88	31%
4) 만족	75	115	93	97	31%
3) 보통	96	100	107	89	32%
2) 불만족	11	11	14	8	4%
1) 매우불만족	2	5	5	2	1%
0) 무응답	3	2	0	5	1%



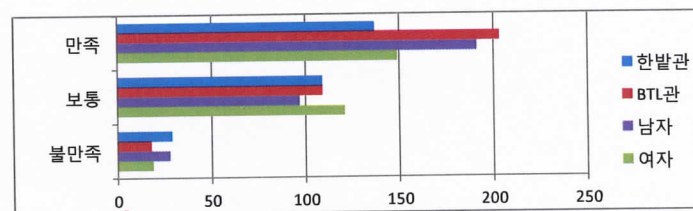
(4). 편의점 이용

구분	한발관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	82	119	108	93	33%
4) 만족	104	131	128	107	39%
3) 보통	85	68	72	81	25%
2) 불만족	6	12	10	8	3%
1) 매우불만족	1	0	1	0	0%
0) 무응답	0	0	0	0	0%



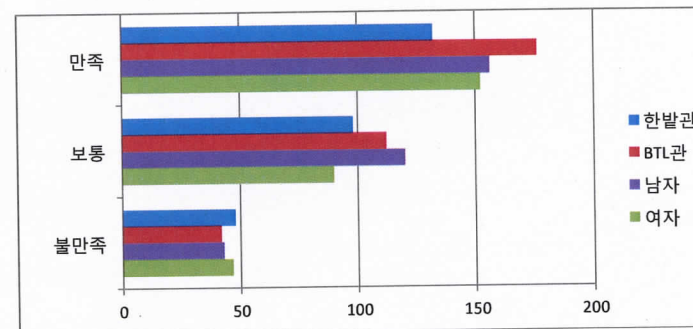
(5). 독서실 이용

구분	한발관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	52	78	69	61	21%
4) 만족	85	125	122	88	35%
3) 보통	109	109	97	121	36%
2) 불만족	22	14	21	15	6%
1) 매우불만족	7	4	7	4	2%
0) 무응답	3	0	3	0	0%



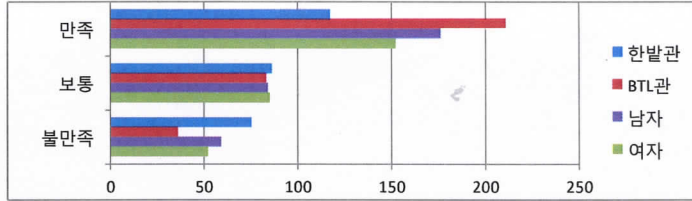
(6). 체력단련실 이용

구분	한발관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	43	67	58	52	18%
4) 만족	89	109	98	100	33%
3) 보통	98	112	120	90	35%
2) 불만족	35	32	32	35	11%
1) 매우불만족	13	10	11	12	4%
0) 무응답	0	0	0	0	0%



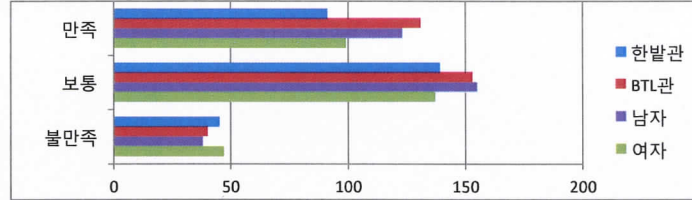
(7). 세탁실 이용

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	39	82	67	54	20%
4) 만족	78	129	109	98	34%
3) 보통	86	83	84	85	28%
2) 불만족	60	32	51	41	15%
1) 매우불만족	15	4	8	11	3%
0) 무응답	0	0	0	0	0%



(8). 공동조리실 이용

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	275	330	319	289	52%
5) 매우만족	38	61	52	47	16%
4) 만족	53	70	71	52	20%
3) 보통	139	153	155	137	48%
2) 불만족	30	28	23	35	10%
1) 매우불만족	15	12	15	12	4%
0) 무응답	0	6	3	6	1%



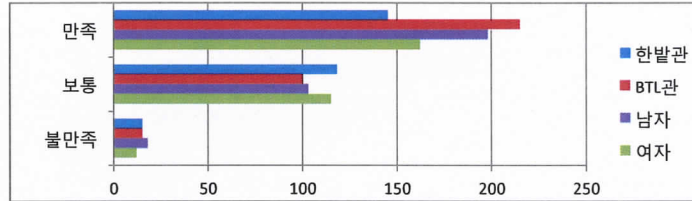
(9) 시설이용에 대한 ①~② 응답자 중 불만족스런 이유는 무엇입니까?

냉방이 제대로 되지 않아 덥다(40명), 시설 열악 및 상태 불량 및 부족(26명), 노후화(12명), 온수가 안나올때가 있음(2명), 고층이라 수압이 약함(2명), 수리요청을 해결해주지 않음(4명) / 정수기 이용 불편(16명), 와이파이 상태 불량(11명), 인터넷 상태 불안정함 및 수리요청 미해결(11명), 승강기 1대라 불편(3명), 엘리베이터가 흔들려서 불안상태 불량, 환강기 점검이 잘되어있지 않은 지문, /편의점이 비쌌/독서실의 자리 부족 체계적으로 관리 요청(7명), 시험기간에도 독서실 이용 방향때도 이용 요망(2명), 한밭관에도 스탠드 설치요망/ 남자 헬스장이 한밭관만있어 불편 헬스장 이용 불편 및 상태 불량, 헬스장의 남녀구분 필요, 한밭관학생은 BTL에 있는 체력단련실이 이용불편/ 세탁기 비용 비쌌(8명), 동전교환기가 세탁실에서 멀다/외국인과 공동조리실 사용이 꺼려진다, 공동조리실의 존재를 모름/ 전체적으로 마음에 들지 않음(2명), 편의시설이 적음, 철봉과 평행봉을 가까이 설치 요청, 방충망 BTL과 10만원차이인데 시설차이가 심함,

[방호분야]

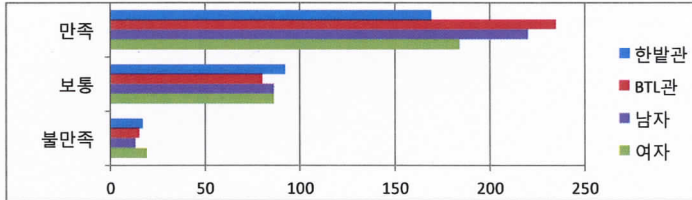
(1). 순찰, 보안 및 방재시설

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	60	87	93	54	24%
4) 만족	85	128	105	108	35%
3) 보통	118	100	103	115	36%
2) 불만족	11	14	15	10	4%
1) 매우불만족	4	1	3	2	1%
0) 무응답	0	0	0	0	0%



(2). 점호 횟수 및 시간

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	65	113	110	68	29%
4) 만족	104	122	110	116	37%
3) 보통	92	80	86	86	28%
2) 불만족	5	14	6	13	3%
1) 매우불만족	12	1	7	6	2%
0) 무응답	0	0	0	0	0%



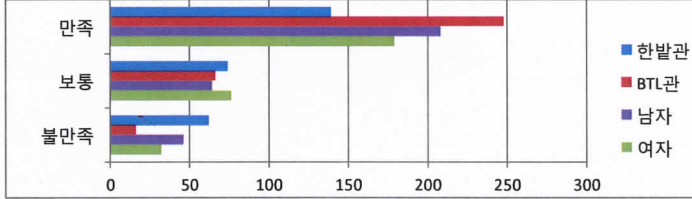
(3) 방호에 대한 ①~② 응답자 중 불만족스런 이유는 무엇입니까?

점호시간보다 늦게 점호(3명), 점호 빈도가 많음(4명), 휴일 낮 시간에 경비원 부재, 거실 등, 변기등 고장사항에 대해 미해결(2명), 불시점호/

[위생분야]

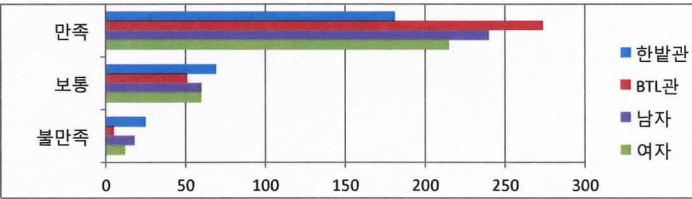
(1). 공용화장실, 취사실, 복도, 계단, 청소상태

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	61	132	106	87	32%
4) 만족	78	116	102	92	32%
3) 보통	74	66	64	76	23%
2) 불만족	40	10	31	19	8%
1) 매우불만족	22	6	15	13	5%
0) 무응답	3	0	1	2	0%



(2). 일반쓰레기 수거상태

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	86	140	124	102	37%
4) 만족	95	134	116	113	38%
3) 보통	69	51	60	60	20%
2) 불만족	17	3	10	10	3%
1) 매우불만족	8	2	8	2	2%
0) 무응답	3	0	1	2	0%



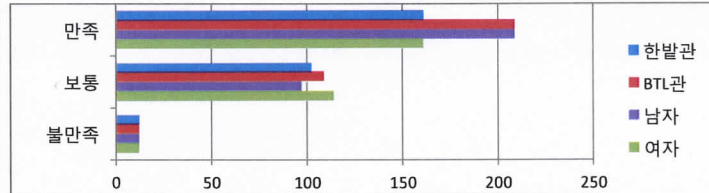
(3)위생에 대한 ①~② 응답자 중 불만족스런 이유는 무엇입니까?

공용화장실 더러움/청소도구 설치 요청(12명), 공동체 의식 부족(4명), 매우 더럽다(3명), 쓰레기 버리는 공간이 너무 협소함/ 악취 (5명), 고장이 잦다(3명), 학기중에도 업체에서 와서 청소해줬으면 함(5명), 고장난 의자에대해 조치가 안이루워짐, 에어컨에서 악취가 남, 룸메이트가 청소를 안함, 방학중 업체를 불러 청소하는지 의문, 세탁기 주변이 너무 더러움, 복도와 계단에 먼지 가 많음(2명), 정수기와 전자레인지 주변 매우 더러움(2명)

[행정분야]

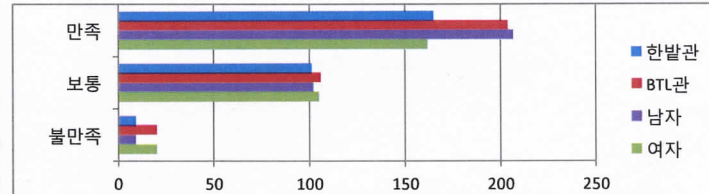
(1). 행정민원 처리시 만족도

응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	86	96	107	75	30%
4) 만 족	75	113	102	86	31%
3) 보 통	102	109	97	114	35%
2) 불만족	5	6	6	5	2%
1) 매우불만족	7	6	6	7	2%
0) 무응답	3	0	1	2	0%



(2). 직원 상담시 친절도

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	80	95	107	68	29%
4) 만 족	85	109	100	94	32%
3) 보 통	101	106	102	105	34%
2) 불만족	7	16	7	16	4%
1) 매우불만족	2	4	2	4	1%
0) 무응답	3	0	1	2	0%



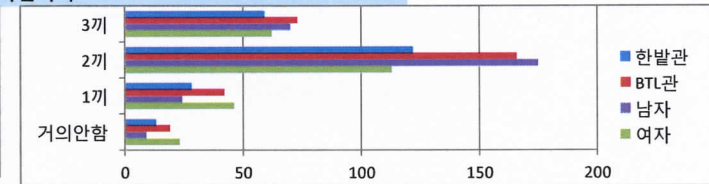
(3)행정에 대한 ①~② 응답자 중 불만족스런 이유는 무엇입니까?

행정실분들 불친절(2명), 독서실 관리 요청(4명), 경비원의 불친절 쓰레기 버리러 갈때마다 눈치를 보게됨, 상담시 매우 불친절(3명), 행정실직원실수로 입사에 떨어 짐, 민원처리가 느리다,이런학과 자퇴하고싶다.

2. 생활관 식당 만족도

2-1. 현재 생활관에서 1일(평일 및 주말포함) 몇 끼 정도 식사를 하십니까?

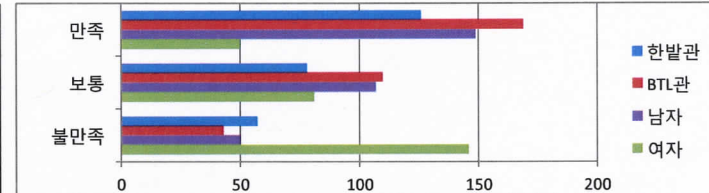
구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
1) 3끼	59	73	70	62	22%
2) 2끼	122	166	175	113	47%
3) 1끼	28	42	24	46	12%
4) 거의 이용안함	13	19	9	23	5%
0) 무응답	56	30	41	45	14%



2-2. 생활관 식당 이용만족도

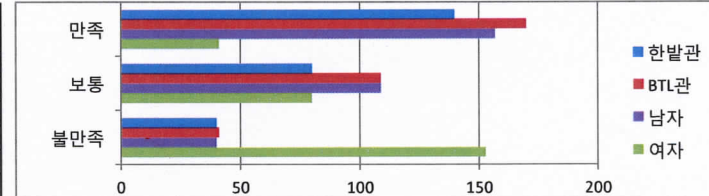
(1) 메뉴의 다양화

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	53	51	57	8	11%
4) 만 족	73	118	92	42	22%
3) 보 통	78	110	107	81	31%
2) 불만족	46	37	41	99	23%
1) 매우불만족	11	6	9	47	9%
0) 무응답	17	8	13	12	4%



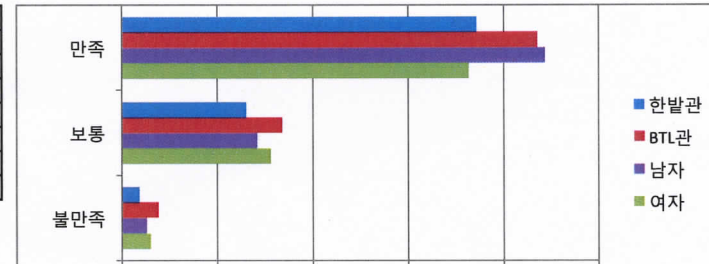
(2). 음식의 질과 양

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	52	49	50	13	10%
4) 만 족	88	121	107	28	22%
3) 보 통	80	109	109	80	31%
2) 불만족	26	35	33	102	22%
1) 매우불만족	14	6	7	51	10%
0) 무응답	18	10	13	15	5%



(3). 위생상태

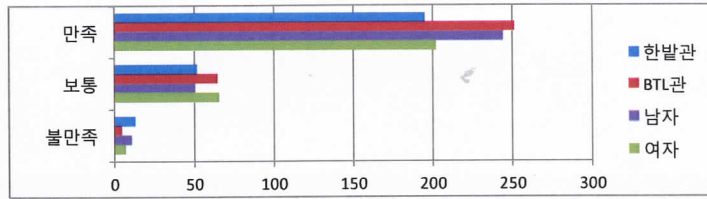
구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	73	70	84	59	24%
4) 만 족	113	148	138	123	43%
3) 보 통	65	84	71	78	25%
2) 불만족	6	16	9	13	4%
1) 매우불만족	3	3	4	2	1%
0) 무응답	18	9	13	14	4%



0 50 100 150 200 250

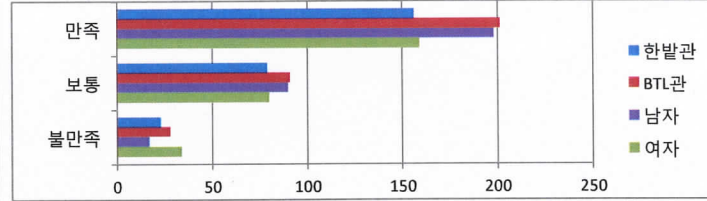
(4). 직원 친절도

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	97	133	128	102	38%
4) 만족	98	118	116	100	36%
3) 보통	52	65	51	66	19%
2) 불만족	9	5	7	7	2%
1) 매우불만족	4	0	4	0	1%
0) 무응답	18	9	13	14	4%



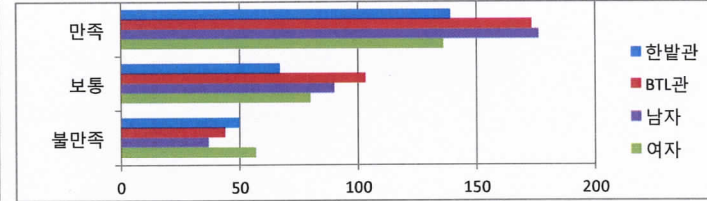
(5). 식당 이용시간

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	62	73	83	52	22%
4) 만족	94	128	115	107	37%
3) 보통	79	91	90	80	28%
2) 불만족	18	25	15	28	7%
1) 매우불만족	5	3	2	6	1%
0) 무응답	20	10	14	16	5%



2-3. 식당에 대한 종합적인 만족도 평가

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	43	45	53	35	14%
4) 만족	96	128	123	101	37%
3) 보통	67	103	90	80	28%
2) 불만족	44	37	31	50	13%
1) 매우불만족	6	7	6	7	2%
0) 무응답	22	10	16	16	5%



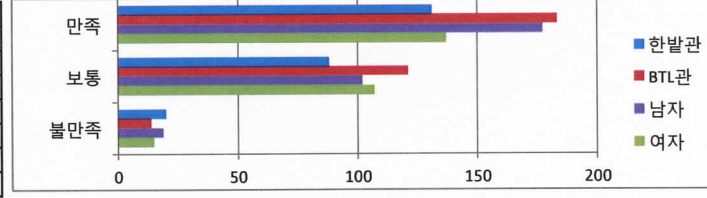
2-4. 위3항을 종합적으로 평가한 생활관 식당①~② 응답자 중 불만족스런 이유는 무엇입니까?

값싼재료 사용에 대한 의문 /음식의 질을 높여줬으면 함(15명), 맛없고 돈이 아깝다(5명), 음식의 간이 안맞고 양이 적다(14명),아주머니들의 태도 불친절(6명), 맛있을 때와 맛없을때의 차이가 극명함, 메뉴의반복이 심함/과일메뉴 추가 요망(17명), 급식비 증감에 대한 의문 개선된점이 보이지 않음(3명), 의무급식인게 불편(19명), 위생불량(8명), 선호 비선호 반찬을 설문조사해서 메뉴에 반영했으면 함, 이용시간이 너무 짧다(주말 공휴일 포함)(8명), 점심급식에 너무 치우쳐져있음(2명)

3. 학생생활관 홈페이지 만족도

3-1. 현재 학생생활관 홈페이지 이용에 대하여 만족하십니까?

구분	한밭관	BTL관	남자	여자	응답율
응답자수	278	330	319	289	52%
5) 매우만족	31	37	41	27	11%
4) 만족	100	146	136	110	40%
3) 보통	88	121	102	107	34%
2) 불만족	11	12	13	10	4%
1) 매우불만족	9	2	6	5	2%
0) 무응답	39	12	21	30	8%



3-1. 위3항을 종합적으로 평가한 생활관 홈페이지 만족도①~② 응답자 중 불만족스런 이유는 무엇입니까?

전혀 관리가 되지않음, 도움이 되지 않는다(2명), 제대로 공지가 안됨(4명) 자유게시판의 피드백 요망,너무 메뉴얼적인 태도, 외박신청을 인터넷으로 신청요망(2명)

4. 그 밖의 기타 의견이 있으십니까?

생활관내에 감독 강화, 목련화동 키 받아서 체력단련실가는게 불편 경비실가면 사람이 없음(3명), 설문조사로 의견수렴하면 개선된점을 보여달라(2명), 방마다 선풍기 설치 요청, 엘리베이터 닫힘 버튼고장, 현관문 잘 안열림 거실 방충망 설치 요망, 화장실마다 휴지통 설치/ 환기가 잘안됨, 에어컨 중앙제어 아이러니, 냉장고와 정수기 4층마다 1대씩 구비 요망, 점호가 너무 형식적, 신발 분실 위험이 크다, 각층마다 청소기 설치, 1년제 관생은 방 이동이 없었으면 함, 비오는날 우산 절도 CCTV설치 필요, 퇴실시 택배사용 금지, 독수리동 pc방을 리모델링해서 24시 피트니스 공간으로 바꿨으면 함(2명), 편의점 이용시간이 짧음(2명), 입사시 기숙사 내부부 시설 안내도 및 소개, BTL은 여자체력단련실만 사용 가능(2명), 침대, 커튼 의자등 소독, 1층의 대형냉장고 대신 각층에 미니냉장고 설치 요청, 방음이 잘안됨, 체력단련실 24시간, 친한사람끼리의 룸에 신청으로 너무 소음이 심함, pc열람실 시간을 늘려줬으면 함, rotc방에서 소음 심함, 기숙사 카드 재발급 비용이 비쌌, 점호 및 퇴실시 검사를 꼼꼼히 해달라, 와이파이스k사용자아니면 유료로 사용