

2018년도 1분기 한밭대학교 학생생활관
 민간투자시설 사업(BTL) 운영성과 평가결과서

- ◆ 일 시: 2018.4.24.(화) 14:00
- ◆ 장 소: 한밭대학교 D1동(독수리동) 2층 관장실
- ◆ 참석인원: 평가위원 10명

항목	① 세부 평가항목	② 세부 평가항목	점수
유용성 평가 (가중치 0.4) *55점이상_A(10) *50점이상_B(9) *40점이상_C(8) *35점이하_D(7)	1. 실내온도에 관한 평가		
	2. 조도에 관한 평가		
	3. 수질에 관한 평가		
	4. 청소·위생에 관한 평가		
	5. 실내·옥외시설 이용가능성에 관한 평가		
	6. 주무관청 시정요구사항의 이행정도에 관한 평가		
평가 환산점수			3.96
안전성 및 내구성 평가 (가중치 0.4)	1. 안전점검 및 안전진단 평가(가중치 0.6)		
	2. 방재대책에 관한 평가(가중치0.2) *13점이상_A(10) *12점이상_B(9) * 9점이상_C(8) * 9점미만_D(7)	① 유도표지상태 ② 피난경로의 조명상태 ③ 비상통로상의 피난장애물 유무	
	3. 건축마감에 관한 평가(가중치 0.05)		
	4. 기계설비에 관한 평가(가중치 0.06)		
	5. 전기·통신설비에 관한 평가(가중치 0.06)		
	6. 소화설비에 관한 평가(가중치 0.03)		
평가 환산점수			3.88
서비스만족도 평가 (가중치0.2)	1. 고객만족도 설문조사(가중치0.4)		
	2. 불평·불만접수에 관한 평가(가중치0.1)		
	3. 업무보고서 이행에 관한 평가(가중치0.5)		
평가 환산점수			1.80
전체 평가총점			9.64
전체 평가등급			A

● 3. 2018년도 1/4분기 BTL생활관 설문조사 운영사 답변

번호	불만족에 대한 구체적인 사유	조치 사항 및 답변
2	<ul style="list-style-type: none"> ● 습기.(8명) ● 야간소음.(6명) 【 ● 옆 방과의 방음이 안됨.(4명) ● 더울 때 에어컨을 조작 가능토록.(2명) ○ 공사소음, 공기청정기 고장. ○ 조명불량. ○ 야간에 실외 조명이 너무 밝음. ○ 창문이 너무 작음. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 내부에 있는 환풍기를 가동하거나 창문 또는 문을 열어 환기 조절을 하여야 함. ● 관내에서 일어나는 소음 등에 대해서는 경비순찰 강화 및 관생자치회에서 야간순찰을 하여 벌점 부과 등 제재를 하고 있음. ● 옆방 소음은 관생지도사에게 연락하면 즉시 조치를 하고 있음. ● 에어컨은 6월1일 ~ 9월20일에 가동하나 외기온도가 30℃ 이상인 경우도 냉방가동 함. ○ 2차 BTL공사로 인하여 소나무동 소음이 발생하여, 공사현장에 주의를 요함. 또한 환풍기를 공기청정기로 오인하고 환풍기 정상작동 되도록 조치함. ○ 새 램프로 교체함. ○ 가로등 조명을 조정함. ○ 안전문제로 창문을 크게 설치하지 않음.
8	○ 매트리스 노후화.	○ 매트리스 노후화로 교체함.
10	○ 화장실 하수구에 머리카락이 많음.	○ 호실 내부는 본인이 청소하면서 생활해야함.
15	○ 음식의 간이 짜다.	○ 염도계를 사용하여 한국인의 염분섭취량에 맞추어 음식의 간을 하고 있으나, 싱겁게 먹는 학생들을 위하여 염분량을 고려하겠음.