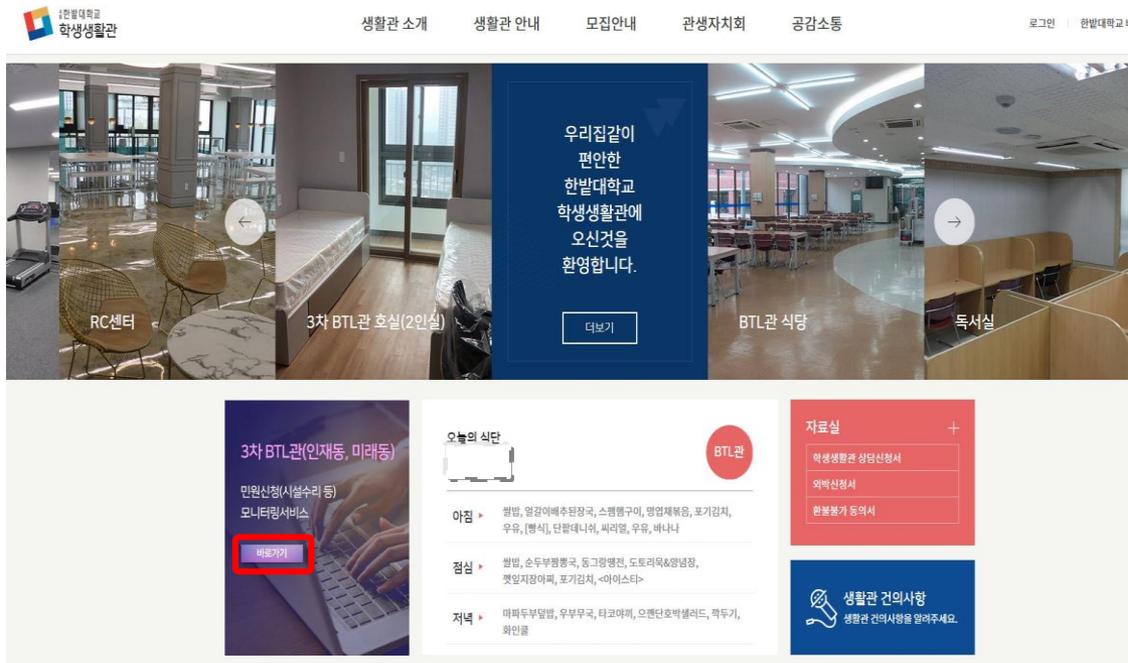


3차 BTL관 모니터링 서비스 매뉴얼

1. 교육시설 모니터링 서비스란?

- 민간투자사업으로 추진된 교육시설(BTL)의 운영 및 유지관리업무 서비스가 적절한 수준으로 제공되고 있는지 상시 모니터링을 위한 서비스
- 실 사용자가 직접 시설물의 청소, 고장 등 불편사항을 신청하고 진행상태를 확인
- 모바일 사이트 운영 (<https://fmsm.edumac.kr/>)
- BTL성과평가 수시 평가 항목에 반영 (3차 BTL 해당사항)



BTL 교육시설 모니터링 서비스

2. 어떤 업무를 할 수 있는가?

1차 메뉴	2차 메뉴	사용자	비고
서비스 신청	서비스 신청	실 사용자	<ul style="list-style-type: none">• 한밭대학교 생활관 홈페이지- 3차 BTL관 모니터링 서비스 배너 클릭• 청소, 고장 등 서비스 신청• 신청 > 접수 > 처리 > 완료 단계로 진행• 서비스 만족도 조사가 나타남.
	서비스 확인	실 사용자	<ul style="list-style-type: none">• 대학교를 먼저 검색·선택한 후 사용 가능• 신청 건별 진행상태를 확인

3차 BTL관 모니터링 서비스 매뉴얼

3. 서비스 신청 및 접수, 처리는 어떻게 하는가?

모니터링 시스템 신청

접수

처리

완료

서비스 만족도 조사

업체담당자에게
문자 발송
모바일 사이트에서
접수처리 가능

1

STEP 01 신청 STEP 02 접수 STEP 03 처리 STEP 04 완료

• 신청자정보

신청자명

신청자비밀번호 이 비밀번호는 만족도 조사 시 사용 할 비밀번호입니다.

전자우편 -직접입력-

휴대전화 010---

• 신청내역

신청구분 평소 가능

신청제목 및 대상 대 상 | 공용위생공간 | 새면대(위생) | 공용위생공간 새면대 (위생) 가능

신청내용

2

서비스내역 사업내역 평가내역 소장내역 사업정보

모니터링 만족도조사 [목록]

• 신청내역

신청시간	신청자명	휴대폰	신청제목	요청	신청구분
2017	김정림		공용위생공간	요청	평소
	이	010-*****3216	새면대(위생)	평소	가능

• 접수내역

담당자 소스 연락처 010-4720-8594

평가 기준시간 24시간

접수이전 525

접수일 2017.12.05 19:04

• 사업가능성평가 요청

승인요청사유

[신청가능성평가 승인요청]

서비스소지시간증거 요청

승인요청사유

[신청가능성평가 승인요청]

• 처리내역

처리 예정일 연락 연락

담당자 소스 연락처 010-4720-8594

3

STEP 01 신청 STEP 02 접수 STEP 03 처리 STEP 04 완료

• 서비스 처리 결과 의견/만족도 조사

만원처리이전

만원처리만족도 Q.서비스에 만족하십니까?
 ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★ ★★★★★★ ★★★★★★★

비밀번호 서비스 신청시 등록된 비밀번호를 입력해 주세요.

• 처리내역

처리시간	경과시간	처리자	연락처
2016.11.22 14:32	0일 0시 1분 49초	원나라	010-1111-2222

처리이전 test

• 신청내역

신청제목 공용공간 냉난방기 (기타) 가능 (상세 정보 : 000장소)

신청시간 2016.11.22 14:31 요청 수리

신청자명 홍** 전자우편

휴대폰 010-*****3216 신청자IP .***

신청내용 신청합니다.

• 이미지